**Інформація**

**щодо розгляду звернень громадян у територіальному управлінні Державної судової адміністрації України**

**у Харківській області**

**за перше півріччя 2017 року**

# Розділ А. Надходження звернень (заяви, скарги, пропозиції) громадян

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Періоди звітності | Залишок звернень на початок звітного періоду | Надійшло звернень за звітній період | Усього | у тому числі | Звернення, що надійшли від (з р.. 3) | Строки розгляду звернень (з р.. 3) | Залишок нерозглянутих звернень(З гр. 3) |
| Заяв, пропозицій | скарг | Громадян | Народних депутатів | Вищих органів влади | Юридичних осіб | Інших осіб | Усього розглянуто звернень | У тому числі |
| усього | з них повторних |
| До 5 діб | До 15 діб | До 30 діб | До 45 діб | більше 45 діб |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| **1 півріччя 2016 року**  | **13** | **93** | **106** | **5** | **101** | **9** | **106** | **-** | **-** | **-** | **-** | **100** | **20** | **37** | **43** | **-** | **-** | **6** |
| **1 півріччя 2017 року**  | **5** | **85** | **90** | **7** | **83** | **4** | **90** | **-** | **-** | **-** | **-** | **81** | **18** | **38** | **25** | **-** | **-** | **9** |

Розділ Б. Результати розгляду скарг громадян

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Усього скарг (гр.5 розділ А) | Розглянуто скарг | Скарги визнані (з гр. 3) | Реагування на причининадходження (з гр. 2) |
| усього | у тому числі | Зали-шенобезрозглядуабо роз’яснено повно-важення ДСА | Залишокнероз-глянутихскарг | обгрун-тованими | необгрун-тованими | Притяг-нення до дисциплі-нарноївідпові-дальностісуддів | Притяг-нення до дисциплі-нарноївідпові-дальностіпраців-ників апаратусуду,ТУ ДСА | інше |
| Відповідьнадано ТУ ДСА | надіслано за належністю |
| до судів | до Ради суддів | до кваліфі-каційних комісій | до інших органів |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| **1 півріччя 2016 року**  | **101** | 81 | 80 | - | - | - | 1 | 14 | 6 | 17 | 63 | - | - | **17 - попереджено працівників апаратів судів про дисциплінарну відповідальність** |
| **1 півріччя 2017 року**  | **83** | **72** | **67** | **1** | **-** | **1** | **3** | **2** | **9** | **26** | **41** | **-** | **1** | **25 - попереджено працівників апаратів судів про дисциплінарну відповідальність** |

Розділ В. Категорії скарг

|  |  |
| --- | --- |
|  | Скарги отримано на (з р.. 5 розд. А) |
| Процесуальні дії суддів | Поведінку працівників суду | організаціюроботисуду | організаціюроботиТУ ДСА | інше |
| всього | у т.ч. тяганинуз розгляду справ | всього | у т.ч. суддів |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **1 півріччя 2016 року**  | **11** | **-** | **-** | **-** | **70** | **2** | **18** |
| **1 півріччя 2017 року**  | **4** | **-** | **-** | **-** | **67** | **1** | **15** |

**Начальник управління В.В. Остапенко**

*3 липня 2017 року*

*Меренцева Н. К.*

*732-57-78*