

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
роботи зі зверненнями громадян в
територіальному управлінні Державної судової адміністрації України у
Харківській області за 2020 рік

Організація роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до територіального управління Державної судової адміністрації України у Харківській області, здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

В 2020 році в територіальному управлінні Державної судової адміністрації України у Харківській області на розгляді знаходилося 117 звернень (з них 36 заяв), що на 22,2 % більше ніж у 2019 році.

Станом на 31.12.2020 в територіальному управлінні розглянуто звернень (скарг, заяв):

- по суті в територіальному управлінні розглянуто – 112 (в 2019 році – 91 скаргу);
- надіслано за належністю – 8 скарг (в 2019 році – також 8 скарг);
- залишено без розгляду або роз'яснено повноваження ДСА – 8 скарг (в 2019 році – 13 скарг).

Станом 1 січня 2021 року залишок нерозглянутих звернень в територіальному управлінні склав 5 скарг. В аналогічному періоді минулого року залишок скарг не було.

Із загальної кількості скарг, розглянутих територіальним управлінням (60 скарги) в 2020 році, 45 скарг визнані необґрунтованими, що складає 75 % від кількості розглянутих по суті скарг.

Визнано обґрунтованими 15 скарг, або 25,5 % від загальної кількості розглянутих звернень територіальним управлінням протягом 2020 року. У попередньому звітному періоді цей показник складав також 15 скарг, або 27,8 %.

За зазначений період надійшло 3 скарги щодо тяганини при розгляді справ.

Обґрунтовані скарги здебільшого надходять на порушення вимог ведення діловодства в судах. Територіальним управлінням, у кожному випадку встановлення обґрунтованості скарги направляється лист керівництву відповідного суду лист з рекомендацією усунути порушення діловодства та вжити заходів реагування до винних осіб. Порушення вимог Інструкції з діловодства в місцевих та апеляційних судах України, затвердженої наказом Державної судової адміністрації України від 20.08.2019 року № 814 (зі змінами) пояснюється великою завантаженістю в роботі та іноді неухважністю працівників апарату суду.

За результатами розгляду скарг, які були визнані обґрунтованими, одного працівника апарату суду притягнуто до дисциплінарної відповідальності, до одного працівника суду (архіваріуса) застосовано догану, шість працівників було попереджено про дисциплінарну відповідальність та наголошено про необхідність більш сумлінного ставлення до своїх посадових обов'язків та дев'яти працівникам знижено розмір щомісячної премії. Крім того, у кожному випадку, в судах проводяться оперативні наради, на яких обговорюються скарги та виявлені порушення. На нарадах наголошується всім присутнім про неможливість допущення порушень ведення діловодства та суворого дотримання Інструкції з діловодства.

Стосовно повторних та дублетних скарг слід зазначити, що у звітному періоді до територіального управління надійшли 3 повторні скарги та 4 дублетні. Взагалі, якщо проаналізувати усі скарги, можна зробити висновок, що повторні скарги надходять від громадян, які обрали метод оскарження як метод впливу на суд. Питання, які підіймають такі громадяни та факти, на які вони скаржаться, в більшості випадків не стосуються розгляду справи по суті, тобто незгодою їх авторів з процесуальними судовими рішеннями.

За строками розгляду звернення були розглянуті:

- в строк до 5 діб - 49 звернень, що становить 43,8 % від загальної кількості звернень, що знаходилися на розгляді у територіальному управлінні;
- в строк до 15 діб - 30 звернень, що становить 26,8 % від загальної кількості звернень, що надійшли на розгляд до територіального управління;
- в строк до 30 діб - 33 звернення, що становить 29,5 % від загальної кількості звернень, що надійшли на розгляд до територіального управління.

Якість, повнота та відповідність Закону України «Про звернення громадян» відповідей на скарги, що надавались територіальним управлінням авторам звернень, контролюються начальником та заступником начальника територіального управління Державної судової адміністрації України у Харківській області.

Щодо кожного звернення, якщо воно потребувало додаткового вивчення, відповідальним працівником направлялись запити до місцевих судів міста Харкова та Харківської області, та встановлювався контроль. Контроль завершувався тільки після вирішення всіх поставлених питань у зверненні, прийняття обґрунтованого рішення, вжиття необхідних заходів щодо його виконання та надання відповіді заявнику.

Протягом звітнього періоду за скаргами громадян проведено одну перевірку з виїздом до Комінтернівського районного суду м. Харкова.

З метою надання практичної допомоги місцевим судам та удосконалення їх роботи з розгляду звернень громадян, територіальним управлінням планувалися та проводилися перевірки в місцевих судах.

Протягом 1 півріччя 2020 року було вивчено роботу з питань розгляду звернень громадян в Богодухівському районному суді Харківської області. Робота суду була визнана задовільною. Інші заплановані перевірки в місцевих загальних судах міста Харкова та Харківської області були перенесені на 2021 рік у зв'язку з мінімізації ризиків розповсюдження гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2 до скасування обмежувальних заходів.

Відповідальними за стан роботи з питань звернень громадян в усіх місцевих судах, згідно виданих наказів керівників апаратів судів, визначені конкретні працівники, що сприяє більш якісному попередньому аналізу кореспонденції, контролю за дотриманням терміну розгляду звернень громадян.

В територіальному управлінні приділяється значна увага роботі зі зверненнями громадян. Постійно проводиться особистий прийом громадян керівництвом територіального управління, згідно затвердженого графіку. Крім того, у разі необхідності в територіальному управлінні може здійснюватися прийом громадян у режимі відеоконференції

Враховуючи вищевикладене, з метою покращення роботи з питань розгляду звернень громадян пропонуємо:

Відділу організаційного забезпечення діяльності судів та судової статистики:

- готувати інформацію про стан організації роботи із зверненнями громадян для заслуховування на засіданні колегії територіального управління;
- висвітлювати в засобах масової інформації стан організації роботи зі зверненнями громадян, роз'яснювати повноваження Державної судової адміністрації України;
- за кожним фактом порушення строків надання відповідей на звернення проводити перевірки;
- проводити семінарські заняття з працівниками місцевих судів, які відповідають за організацію роботи зі зверненнями громадян;
- проводити вивчення стану роботи зі зверненнями громадян у місцевих судах міста Харкова та Харківської області.

Рекомендувати головам та керівникам апаратів місцевих судів:

- інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян щоквартально виносити для розгляду на апаратних нарадах суду;
- щоквартально проводити моніторинг щодо причин, які породжують надходження звернень, недотримання установлених чинним законодавством термінів розгляду звернень громадян та безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявника;
- надавати повні та об'єктивні відповіді на запити територіального управління Державної судової адміністрації України у Харківській області щодо розгляду звернень громадян, дотримуючись встановленого у запиті строку.

**Начальник відділу організаційного
забезпечення діяльності судів
та судової статистики**



Н.К. Меренцева

Інформація
щодо розгляду звернень громадян у територіальному управлінні Державної судової адміністрації України
у Харківській області
за 2020 рік

Розділ А. Надходження звернень (заяви, скарги, пропозиції) громадян

Періоди звітності	Залишок звернень на початок звітного періоду	Надійшло звернень за звітний період	Усього	у тому числі			Звернення, що надійшли від (з 1р.. 3)					Строки розгляду звернень (з 1р.. 3)					Залишок нерозглянутих звернень (з гр. 3)	
				Заяв, пропозицій	скарг		Громадян	Народних депутатів	Вищих органів влади	Юридичних осіб	Інших осіб	Усього розглянуто звернень	У тому числі					
					усього	з них повторних							До 5 діб	До 15 діб	До 30 діб	До 45 діб		більше 45 діб
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
2019 рік	2	89	91	16	75	3	91	-	-	-	-	91	31	32	28	-	-	-
2020 рік	0	117	117	36	81	3	117	-	-	-	-	112	49	30	33	-	-	5

Розділ Б. Результати розгляду скарг громадян


	Усього скарг (гр.5 розділ А)	Розглянуто скарг								Скарги визнані (з гр. 3)		Реагування на причини надходження (з гр. 2)		
		усього	Відповідь надано ТУ ДСА	у тому числі надіслано за належністю				Залишено без розгляду або роз'яснено повноваження ДСА	Залишок нерозглянутих скарг	обґрунтованими	необґрунтованими	Притягнення до дисциплінарної відповідальності суддів	Притягнення до дисциплінарної відповідальності працівників апарату суду, ТУ ДСА	інше
				до судів	до Ради суддів	до кваліфікаційних комісій	до інших органів							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
2019 рік	75	75	54	1	-	-	7	13	-	15	39	-	1	22 – попереджено працівників апаратів судів про дисциплінарну відповідальність
2020 рік	81	68	60	1	-	-	7	8	5	15	45	-	1	1 особі застосовано догану; 14 - попереджено працівників апаратів судів про дисциплінарну відповідальність

Розділ В. Категорії скарг

Скарги отримано на (з Зр.. 5 розд. А)

	Процесуальні дії суддів		Поведінку працівників суду		організацію роботи суду	організацію роботи ТУ ДСА	інше
	всього	у т.ч. тяганину з розгляду справ	всього	у т.ч. суддів			
	1	2	3	4	5	6	7
2019 рік	7	-	-	-	48	1	19
2020 рік	2	1	2	-	43	1	33

Начальник

 **В.В. Остапенко**

4 січня 2021 року

Меренцева Н. К.
0572-732-57-78