

**АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**  
**роботи зі зверненнями громадян**  
**у територіальному управлінні Державної судової адміністрації України у**  
**Харківській області за 1 півріччя 2018 року**

Організація роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до територіального управління Державної судової адміністрації України у Харківській області (далі – територіальне управління), здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

В 1 півріччі 2018 року в територіальному управлінні на розгляді знаходилося 90 звернень (з них 11 заяв), що дорівнює кількості звернень, які знаходились на розгляді в 1 півріччі 2017 року. Всі звернення надійшли від громадян.

**Розглянуто скарг (з урахуванням залишку станом на 30.06.2018):**

- по суті в територіальному управлінні розглянуто – 73 скарги (у 1 півріччі 2017 року – 72 скарги);
- надіслано за належністю – 16 скарг (у 1 півріччі 2017 року - 4 скарги);
- залишено без розгляду або роз'яснено повноваження ДСА – 1 (у 1 півріччі 2017 року – 2).

Станом на 01.07.2018 в залишку знаходиться 5 звернень. В аналогічному періоді минулого року залишок складав 9 скарг.

Із загальної кількості скарг, розглянутих територіальним управлінням у 1 півріччі 2017 року, 41 скаргу визнані необґрунтованими, що складає 57,0 % від кількості розглянутих по суті скарг.

Визнано обґрунтованими 25 скарг, або 34,2 % від загальної кількості розглянутих звернень територіальним управлінням протягом 1 півріччя 2018 року. У попередньому звітному періоді цей показник складав 26 скарг, або 36,1 %.

Значна кількість обґрунтованих скарг надходить на порушення вимог ведення діловодства у суді. Територіальним управлінням, у кожному випадку встановлення обґрунтованості скарги, направляється керівництву відповідного суду лист з рекомендацією усунути порушення діловодства та вжити заходів реагування до винних осіб. Порушення вимог Інструкції з діловодства в місцевих загальних судах, апеляційних судах областей, апеляційних судах міст Києва та Севастополі, Апеляційному суді АРК та Вищому спеціалізованому суді України з розгляду цивільних і кримінальних справ пояснюється великим навантаженням в роботі та, в окремих випадках, низьким рівнем професіоналізму працівників апарату суду.

Стосовно повторних та дублетних скарг слід зазначити, що у 1 півріччі 2018 року до територіального управління надійшли 8 повторних скарг та 5 дублетних. Взагалі, якщо проаналізувати усі скарги, можна зробити висновок, що повторні скарги надходять від громадян, які обрали метод оскарження як метод впливу на суд. Питання, які підіймають такі громадяни та факти, на які вони скаржаться, в більшості випадків не стосуються розгляду справи по суті, тобто незгодою їх авторів з процесуальними судовими рішеннями.

За строками розгляду звернення були розглянуті:

- в строк до 5 діб - 30 звернень, що становить 35,3 % від загальної кількості звернень, що були розглянуті територіальним управлінням протягом звітного періоду;

- в строк до 15 діб - 32 звернення, що становить 37,6 % від загальної кількості звернень, що були розглянуті територіальним управлінням протягом звітного періоду;

- в строк до 30 діб - 21 звернення, що становить 24,7 % від загальної кількості звернень, що надійшли на розгляд до територіального управління;

- в строк до 45 діб розглянуто 2 звернення, або 2,4%.

Якість, повнота та відповідність Закону України «Про звернення громадян» відповідей на скарги, що надавались територіальним управлінням авторам звернень, контролюються начальником та заступником начальника територіального управління Державної судової адміністрації України у Харківській області.

Щодо кожного звернення, якщо воно потребувало додаткового вивчення, відповідальним працівником направлялись запити до місцевих судів міста Харкова та Харківської області, та встановлювався контроль. Контроль завершувався тільки після вирішення всіх поставлених питань у зверненні, прийняття обґрунтованого рішення, вжиття необхідних заходів щодо його виконання та надання відповіді заявнику.

В 1 півріччі 2018 року за скаргами громадян перевірок з виїздом до місцевих судів міста Харкова не було.

З метою надання практичної допомоги місцевим судам та удосконалення їх роботи з розгляду звернень громадян, територіальним управлінням планувалися та проводилися перевірки в місцевих судах.

Протягом 1 півріччя 2018 року було вивчено роботу з питань розгляду звернень громадян у Дергачівському, Вовчанському, Дворічанському, Шевченківському, Зачепилівському районних судах Харківської області та повторна перевірка в Краснокутському районному суді Харківської області.

Відповідальними за стан роботи з питань звернень громадян в усіх місцевих судах, згідно виданих наказів керівників апаратів судів, визначені конкретні працівники, що сприяє більш якісному попередньому аналізу кореспонденції, контролю за дотриманням терміну розгляду звернень громадян.

В територіальному управлінні приділяється значна увага роботі зі зверненнями громадян. Постійно проводиться особистий прийом громадян керівництвом територіального управління, згідно затвердженого графіку.

Враховуючи вищевикладене, з метою покращення роботи з питань розгляду звернень громадян пропонуємо:

**Відділу організаційного забезпечення діяльності судів та судової статистики:**

- готувати інформацію про стан організації роботи із зверненнями громадян для заслуховування на засіданні колегії територіального управління;

- висвітлювати в засобах масової інформації стан організації роботи зі зверненнями громадян, роз'яснювати повноваження Державної судової адміністрації України;
- за кожним фактом порушення строків надання відповідей на звернення проводити перевірки;
- проводити семінарські заняття з працівниками місцевих судів, які відповідають за організацію роботи зі зверненнями громадян;
- проводити вивчення стану роботи зі зверненнями громадян у місцевих судах міста Харкова та Харківської області.

**Рекомендувати головам та керівникам апаратів місцевих судів:**

- інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян щоквартально виносити для розгляду на апаратних нарадах суду;
- щоквартально проводити моніторинг щодо причин, які породжують надходження звернень, недотримання установлених чинним законодавством термінів розгляду звернень громадян та безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявника;
- надавати повні та об'єктивні відповіді на запити територіального управління Державної судової адміністрації України у Харківській області щодо розгляду звернень громадян, дотримуючись встановленого у запиті строку.

**Начальник відділу організаційного  
забезпечення діяльності судів та  
судової статистики**



**Н.К. Меренцева**

**Інформація**  
**щодо розгляду звернень громадян у територіальному управлінні Державної судової адміністрації України**  
**у Харківській області**  
**за перше півріччя 2018 року**

**Розділ А. Надходження звернень (заяви, скарги, пропозиції) громадян**

Періоди звітності	Залишок звернень на початок звітного періоду	Надійшло звернень за звітний період	Усього	Заяв, пропозицій			Звернення, що надійшли від (з гр.. з)						Усього розглянуто звернень	Строки розгляду звернень (з гр.. з)					Залишок нерозглянутих звернень (з гр. з)
				Заяв, пропозицій	усього	скарг з них повго рних	Громадян	Народних депутатів	Вищих органів влади	Юридичних осіб	Інших осіб	У тому числі							
												До 5 днів		До 15 днів	До 30 днів	До 45 днів	більше 45 днів		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1 півріччя 2017 року	5	85	90	7	83	4	90	-	-	-	-	81	18	38	25	-	-	9	
1 півріччя 2018 року	3	87	90	11	79	8	90	-	-	-	-	85	30	32	21	2	-	5	

## Розділ Б. Результати розгляду скарг громадян

Усього скарг (гр.5 розділ А)	Розглянуто скарг										Скарги визнані (з г. 3)			Реагування на причини надходження (з гр. 2)		
	усього	Відповідь надано ТУ ДСА	у тому числі надіслано за належністю				Залишено без розгляду або роз'яснено повноваження ДСА	Залишок нерозглянутих скарг	обгрунтованими	необгрунтованими	Притягнення до дисциплінарної відповідальності суддів	Притягнення до дисциплінарної відповідальності працівників апарату суду, ТУ ДСА	інше			
			до судів	до Ради суддів	до кваліфікаційних комісій	до інших органів										
														до судів	до Ради суддів	до кваліфікаційних комісій
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
1 півріччя 2017 року	83	67	1	-	1	3	2	9	26	41	-	1	25 - попереджено працівників апаратів судів про дисциплінарну відповідальність			
1 півріччя 2018 року	79	57	9	-	-	7	1	5	25	32	-	5	20 - попереджено працівників апаратів судів про дисциплінарну відповідальність			

## Розділ В. Категорії скарг

Скарги отримано на (з Зр., 5 розг. А)

	Процесуальні дії суддів		Поведінку працівників суду		у т.ч. суддів з розгляду справ	всього	у т.ч. суддів	організацію роботи суду	організацію роботи ТУ ДСА	іше
	у т.ч. тяганину з розгляду справ		у т.ч. суддів							
	1	2	3	4						
1 півріччя 2017 року	4	-	-	-	-	3	-	67	1	15
1 півріччя 2018 року	3	-	1	-	-	1	-	59	-	16

**В. о. начальника управління**

**В. І. Черняк**



2 липня 2018 року

Меренцева Н. К.  
0572-732-57-78